

METROIMAGEN, S.L. es una organización especializada en el Diseño de Interiores, Industrial y Gráfico a partir de los requisitos de nuestro cliente. Con el objetivo de asegurar la calidad final de estos servicios, ha implantado, mantiene y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015. Para lograrlo asume los siguientes compromisos:

- Mejorar de forma continua, dentro de sus posibilidades, de los servicios prestados de creación y diseño.
- Elegir proveedores especializados con la adecuada cualificación de forma que asegure el nivel de calidad de los trabajos requeridos por METROIMAGEN y su cliente.
- Establecer los mecanismos necesarios para asegurar que se dispone de los medios técnicos y las instalaciones requeridas, en la ejecución de los servicios.
- Tener presente en sus actuaciones el cumplimiento de los requisitos, entre los que se encuentran: normativa legal, requisitos derivados de los compromisos adquiridos voluntariamente, y los requisitos específicos de cada uno de los servicios.
- Establecer una correcta gestión de los servicios que permita cumplir los objetivos que se marque en materia de calidad.
- Reconocer la importancia de la satisfacción de su cliente y evaluarla para conocer en qué medida se han alcanzado sus expectativas e identificar oportunidades de mejora.

METROIMAGEN evalúa periódicamente su gestión para adaptar su Política y objetivos, con el propósito de mejorar su eficacia. Así mismo, difunde esta Política a todo su personal, a todo aquel que trabaje en su nombre, y la tiene a disposición de cualquier persona o entidad ajena a la misma que la solicite.

El Director General compromete a llevar a cabo sus compromisos, desarrollándolos en objetivos, realizando los esfuerzos técnicos y humanos que sean necesarios, y aplicando los medios materiales disponibles.



metroimagen S.L.
B-84830439
C/ Santiago Ramón y Cajal, 134
28939 Arroyomolinos (Madrid)
D. Miguel Ramos Blanco